



Д.С. Тренькаев

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Чистюньской средней общеобразовательной школы
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- сайт образовательной организации (далее – ОО) привести в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте ОО в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) и обновления информации об ОО, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802	февраль 2023	Захарова О.П., зам.директора по УВР
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- информировать родителей об адресе официального сайта ОО в сети Интернет, о возможности обратиться через сайт ОО к директору с вопросами. - размещать на сайте ОО в сети Интернет актуальную информацию о дистанционных способах обратной связи	март 2023 декабрь 2023	Захарова О.П., зам.директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	- осуществлять ежемесячный мониторинг питания в ОО, организовать общественный контроль за качеством питания в ОО	декабрь 2023	Лященко Г.А., директор школы

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>-оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>сентябрь 2023</p>	<p>Лященко Г.А., директор школы</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>- разместить планы и графики работы психологической и социально-педагогической служб, действующей программы профориентации на официальном сайте школы и информационных стендах</p>	<p>февраль 2023</p>	<p>Захарова О.П., зам.директора по УВР</p>
	<p>- инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>февраль 2023</p>	<p>Лященко Г.А., директор школы</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>- проведение анкетирования среди всех участников образовательного процесса по уровню удовлетворённости получения услуги в ОУ</p>	<p>апрель 2023</p>	<p>Захарова О.П., зам.директора по УВР</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>- проведение семинара по теме «Психологическая безопасность и комфортность в школе участников образовательного процесса»</p>	<p>апрель 2023</p>	<p>Шипулина Т.А., педагог-психолог</p>

<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>- проведение инструктажа для работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги педагогов при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>октябрь 2023</p>	<p>Лященко Г.А., директор школы</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>- анкетирование родителей, учащихся по теме «Удовлетворенность школьной жизнью» - проведение родительских собраний, направленных на популяризацию деятельности школы, размещение информации в социальных сетях, на сайте ОО в сети Интернет</p>	<p>март 2023 май 2023</p>	<p>Шипулина Т.А., педагог-психолог Лященко Г.А., директор школы</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>- формирование позитивного имиджа организации через улучшение качества оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации)</p>	<p>сентябрь 2023</p>	<p>Лященко Г.А., директор школы</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>- организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования. (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями)</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Лященко Г.А., директор школы</p>